

**Kontext firmy Aoyama Automotive Fasteners s.r.o.:**

Vycházíme ze základního přesvědčení, že Zákazník je naší hlavní prioritou.

100% spokojenost zákazníka je naším nejvyšším cílem.

Vedení společnosti ACZ se zavazuje k plnění požadavků ze strany zákazníka, zainteresovaných stran a právních požadavků.

100% spokojenosti zákazníka dosahujeme prvotřídní kvalitou našich produktů - spojovacího materiálu pro automobilový průmysl, výroby a včasnou dodávkou.

Prvotřídní kvalitou našich výrobků rozumíme dodání kvalitních výrobků (ve shodě s požadavky zákazníka), v požadovaném čase za konkurenceschopnou cenu.

Proto neustále zdokonalujeme metody a procesy v naší výrobě a administrativě s cílem zvýšení kvality výrobků a úspory nákladů.

Vedení společnosti se zavazuje k trvalému zlepšování systému kvality jako celku.

Preferujeme prevenci chyb (princip Zero Defect) před jejich napravováním.

Zlepšujeme a rozvíjíme systém vzdělávání zaměstnanců, zvyšování jejich odborných znalostí, motivace a odpovědnosti spolu s vědomím důležitosti bezpečnosti při práci.

Management společnosti ACZ

Jiří Hovad
Manažer Kvality

Yoshihiro Murase
Vice-President a jednatel společnosti